

GDPR / nový zákon OOÚ

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

INFORMOVANIE DOTKNUTÝCH OSÔB O SPRACÚVANÍ ÚDAJOV V PODMIENKACH PREVÁDZKOVATEĽA

Prevádzkovateľ: KOMATOP s. r. o. Inžinierska I. 2785, 971 01 Prievidza, IČO: 36338834 (ďalej len „prevádzkovateľ“)

spracúva osobné údaje dotknutých osôb (t.j. fyzických osôb jednotlivcov – nepodnikateľov) v nasledovných informačných systémoch osobných údajov (ďalej len „IS“)

* IS mzdy

* IS účtovníctvo

* IS pošta

* IS pohľadávky, exekúcie

* IS súdne konania

* IS zmluvy

* IS služby

* IS reklamácie

* IS webové štúdio

Vo väčšine IS prevádzkovateľ spracúva osobné údaje jednotlivcov na základe:

- platných právnych predpisov (platí, že neposkytnutie údajov prevádzkovateľovi zo strany jednotlivca, neumožňuje prevádzkovateľovi pokračovať v spracúvaní jeho osobných údajov) alebo
- v rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov (platí, že neposkytnutie údajov prevádzkovateľovi zo strany jednotlivca, neumožňuje prevádzkovateľovi pokračovať v spracúvaní jeho osobných údajov – nie je možné uzavrieť zmluvný vzťah).

Avšak prevádzkovateľ má aj IS, v ktorých sa na spracúvaní osobných údajov jednotlivcov vyžaduje súhlas (plť, že po dovolaní súhlasu sa osobné údaje okamžite zlikvidujú bezpečným spôsobom).

Účelom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa (účel upravujú osobitné predpisy), plnenie uzavretých zmlúv (účel vyplýva z predmetu zmluvy) a spracúvanie na základe súhlasu (účel výslovne ustanovuje samotný súhlas), záleží o aký IS ide. Avšak vždy prevádzkovateľ dodržiava základné zásady spracúvania osobných údajov:

- **Zásady zákonnosti** – osobné údaje možno spracúvať len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby.

- **Zásadu obmedzenie účelu** – osobné údaje možno získavať len na konkrétny určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto spôsobom.
- **Zásadu minimalizácie** – spracúvané osobné údaje musia byť primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah daný účelom spracúvania osobných údajov.
- **Zásadu správnosti** – spracúvané osobné údaje musia byť správne a podľa potreby aktualizované.
- **Zásadu minimalizácie uchovávania** – osobné údaje musia byť uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú, (výnimka aj ide o privilegované účely : osobné údaje sa môžu uchovávať dlhšie, ak sa majú spracúvať dlhšie, ak sa majú spracúvať výlučne na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel na základe osobitného predpisu a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby podľa § 78 ods. 8 zákona č. 18/2018 Z. z.)
- **Zásadu integrity a dôvernosti** – osobné údaje musia byť spracúvané spôsobom, ktorý prostredníctvom primeraných technických, organizačných a personálnych opatrení zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, nezákonným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom/zničením osobných údajov alebo poškodením osobných údajov.
- **Zásadu zodpovednosti** – prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržanie základných zásad spracúvania osobných údajov, za súlad spracúvania osobných údajov so zásadami spracúvania osobných údajov a je povinný tento súlad so zásadami spracúvania osobných údajov na požiadanie Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len „úrad,“) preukázať.

Osobné údaje jednotlivcov prevádzkovateľ likviduje v súlade s osobitným predpisom: zákonom o archívoch a registratúrach (po uplynutí úložnej doby). Osobné údaje, ktoré nie sú registratúrnych záznamov sa likvidujú/ vymazávajú po splnení účelu ich spracúvania, a to bez zbytočného odkladu.

V niektorých IS pomáhajú prevádzkovateľovi pri spracúvaní osobných údajov sprostredkovatelia. Inak prevádzkovateľ osobné údaje jednotlivcov poskytuje len tretím stranám na základe platných právnych predpisov (napr. súdu, polícii, orgánom činným v trestnom konaní, kontrolným orgánom) alebo samotným dotknutým osobám (pri realizácii práv dotknutých osôb), vlastným oprávneným osobám (t.j. osoby v pracovnoprávnom vzťahu, resp. členovia orgánov spoločnosti, ktorí sú poverení a poučení vrátane poučenia o povinnosti mlčanlivosti). Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie neuskutočňuje.

K spomenutej realizácii práv dotknutých osôb je nevyhnutné uviesť, že dotknuté osoby (jednotlivci) majú:

- Právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim k svojim osobným údajom a prevádzkovateľ je povinný pri realizácii práva s prihliadnutím na všetky okolnosti prípadu:
 - vydať dotknutej osobe potvrdenie o tom, či spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú,
 - poskytnúť informácie podľa GDPR/§21 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov,
 - umožniť prístup k osobným údajom – kópie osobných údajov (je ba posúdení samotného prevádzkovateľa v akej štrukturalizovanej forme poskytne osobné údaje, hlavne nech je forma čitateľná, a zároveň musí prevádzkovateľ chrániť práva iných fyzických osôb, napr. kópia listiny, ale údaje iných fyzických osôb musí prevádzkovateľ anonymizovať).

Pozn.: V prípade, ak dotknutá osoba (jednotlivec) požaduje zaslanie kópie jej údajov elektronicky, prevádzkovateľ jej informácie poskytne elektronicky, pokiaľ si dotknutá osoba nestanovila iný spôsob poskytnutia.

- Právo na opravu svojich osobných údajov a prevádzkovateľ je povinný pri realizácii práva s prihliadaním na všetky okolnosti prípadu:
 - na žiadosť dotknutej osoby bez zbytočného odkladu opraviť nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú,
 - na žiadosť dotknutej osoby bez zbytočného odkladu doplniť neúplné osobné údaje, ktoré sa jej týkajú,
 - v prípade, ak na základe vlastnej činnosti zistí nesprávnosť alebo neúplnosť osobných údajov, vyznačenie o tom dotknutú osobu a zároveň ju vyzvať, aby v stanovenej primeranej lehote poskytla správne osobné údaje.

- Právo na vymazanie svojich osobných údajov a prevádzkovateľ je povinný pri realizácii práva s prihliadnutím na všetky okolnosti prípadu:
 - na žiadosť dotknutej osoby zlikvidovať/vymazať osobné údaje v určitých prípadoch (najmä odvolanie súhlasu, uplynutie doby súhlasu, nezákonné spracúvanie, osobné údaje nemali byť ani získané).

- Právo na obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov a prevádzkovateľ je povinný pri realizácii práva s prihliadnutím na všetky okolnosti prípadu:
 - na žiadosť dotknutej osoby obmedziť spracúvanie osobných údajov (najmä prípady, keď si jednotlivec myslí, že jeho osobné údaje, ktoré o ňom prevádzkovateľ má, môžu byť nepresné a na čas do zjednania nápravy, využije toto právo, alebo keď si myslí, že jeho osobné údaje prevádzkovateľ už nepotrebuje využívať – skončil účel spracúvania a ďalšie spracúvanie by bolo nezákonné, alebo prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku).

- Právo namietať spracúvanie svojich osobných údajov a prevádzkovateľ je povinný pri realizácii práva s prihliadnutím na všetky okolnosti prípadu:
 - ukončiť priamy marketing (Najmä obťažujúci priamy marketing. V podmienkach prevádzkovateľa sa marketing spracúva len na výslovnom súhlase dotknutých osôb, ktoré spravidla odvolajú svoj súhlas a to spôsobom, ktorý upravuje samotný súhlas.)
 - prehodnotiť konkrétny prípad, situáciu, v ktorej sa jednotlivec ocitol a na základe nej tvrdí, že jeho oprávnený záujem.)

- Právo odvolať súhlas dotknutej osoby a prevádzkovateľ je povinný pri realizácii práva s prihliadnutím na všetky okolnosti prípadu
 - bez meškania vymazať dotknutú osobu z marketingovej databázy (priamo vo formulári súhlasu je uvedený spôsob a kontaktné údaje).

- Právo na prenosnosť svojich osobných údajov a prevádzkovateľ je povinný pri realizácii práva s prihliadnutím na všetky okolnosti prípadu:
 - preniesť v čitateľnej forme osobné údaje na základe žiadosti jednotlivca inému prevádzkovateľovi (právo možno uplatniť, len ak ide o automatizované spracúvanie na základe súhlasu alebo zmluvy).

- Právo podať návrh na začatie konania
 - ak sa jednotlivec domnieva, že prevádzkovateľ osobné údaje spracúva nezákonne, môže podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07

Bratislava 27 (bližšie kontaktné údaje a spôsoby podávania sťažností sú zverejnené na webovom sídle úradu).

Pozn.: V podmienkach prevádzkovateľ sa neuskutočňuje automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Pozn.: Prevádzkovateľ je povinný prijať vhodné opatrenia a poskytnúť dotknutej osobe informácie a oznámenia, ktoré sa týkajú jej osobných údajov, v stručnej, transparentnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne. Informácie je povinný poskytnúť v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o tom požiada dotknutá osoba, informácie môže prevádzkovateľ poskytnúť aj ústne, ak dotknutá osoba preukáže svoju totožnosť iným spôsobom.

žiadosti a námietky si môžu dotknuté osoby uplatňovať u prevádzkovateľa:

- písomne v listinnej forme na adresu sídla spoločnosti: KOMATOP s. r. o. Inžinierska I. 2785, 971 01 Prievidza
- elektronicky na mailovú adresu: marketing@komatop.sk
- prostredníctvom formulára: www.komatop.sk/gdpr-formular